

中国物业管理协会

中物协函〔2024〕61号

关于“加强行业自律，共建清正行风”的倡议书

为贯彻落实二十届中央纪委三次全会精神和中央纪委国家监委驻住房和城乡建设部纪检监察组关于“深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作”的工作要求，推动物业管理行业自律建设和行风建设，促进物业管理工作高质量开展，全心全意为人民群众做好服务，中国物业管理协会面向行业发出倡议：

一是提高政治站位，积极配合整治。开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，是贯彻落实习近平总书记以人民为中心发展思想的重要举措，是推动反腐败向群众身边延伸、让群众感受到获得感的重要抓手，是践行全心全意为人民服务根本宗旨、坚决做到“两个维护”的重大政治任务。物业服务直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感，全行业要坚定拥护和支持党中央的决策部署，始终牢记初心使命，积极配合集中整治工作。

二是坚持党建引领，不忘服务初心。积极融入基层

治理，真真切切地回归服务初心，站稳人民立场，把为人民谋幸福作为各项工作的出发点和落脚点，秉持良好的服务态度和工作作风，在解决广大业主反映强烈的“急难愁盼”问题上下真功、出实招，在提高物业管理服务水平上办实事、求实效，不断满足人民群众的美好生活需要。

三是遵守法律法规，严格履约担责。严格遵守物业管理行业相关法律法规，认真履行物业服务合同内容，按时向业主公示物业服务内容和标准、收费项目和标准，不收取公示收费项目以外的费用，不得擅自改变公共区域用途、侵占业主共有收益；加强与业主之间的沟通交流，健全物业服务投诉快速处理回应机制，妥善化解物业管理领域矛盾纠纷。

四是不断提升能力，持续改进服务。提升物业服务从业人员的素质和技能水平，推动物业管理手段、管理模式、管理理念创新，提升提供优质物业服务的能力；鼓励有条件的物业服务企业探索“物业服务+生活服务”模式，积极拓展物业服务范围，为“好房子、好小区、好社区、好城区”提供好服务，让人民群众生活更方便、更舒心。

五是自觉规范行为，共建清正行风。坚持公开、公

平、公正的市场原则，依法参与市场竞争，自觉维护正常的市场秩序，反对各种不正当竞争行为，坚决杜绝物业领域内的权钱交易、吃拿卡要等腐败行为；大力弘扬“诚信服务、务实创新、专业规范、共治和谐”的行业精神，把疫情期间物业管理行业发挥的重要作用、展现的奉献精神和优良作风传承下去，凝心聚力营造风清气正的物业服务环境，促进行业持续健康发展，树立物业管理行业新时代新形象。

2024 年 7 月 15 日